



ARIÈS ARF
ACCOMPAGNEMENT • RECRUTEMENT • FORMATION

FORMATION SUR MESURE • POUR LES PROFESSIONNELS • INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

ChatGPT

Utiliser ChatGPT au quotidien et en sécurité, sur vos vrais cas : e-mails, synthèses, documents, idées.

13,75 h

de formation

9

modules

3

e-learning, visioconférence, présentiel

LA FORMATION EN BREF

Ce que vous allez apprendre

Une formation construite pour vous : on part de votre niveau, de vos usages et de vos propres fichiers, pour que chaque heure serve directement votre travail.

En visio ou en présentiel dans vos locaux, en individuel ou pour une équipe, en une ou plusieurs séances. Le programme ci-dessous sert de base : on garde ce qui vous est utile et on approfondit vos cas concrets.

Objectifs pédagogiques · à l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Comprendre les bases de ChatGPT et de l'intelligence artificielle.
- Apprendre à utiliser ChatGPT pour des tâches quotidiennes et la génération de contenu.
- Découvrir les fonctionnalités avancées comme GPT-4 Turbo et les plugins.
- Appliquer ChatGPT dans un contexte professionnel pour automatiser et optimiser des tâches.
- Personnaliser et intégrer ChatGPT à d'autres outils pour des cas d'utilisation spécifiques.
- Adopter une utilisation sécurisée et éthique de ChatGPT.

Pour qui

Dirigeants, managers et salariés de TPE/PME.

Prérequis

Aucun prérequis. Un ordinateur avec une connexion internet.

Modalités

E-learning · Visioconférence · Présentiel (présentiel : frais de déplacement en plus)

Le programme

MODULE 1

Comprendre ChatGPT et l'intelligence artificielle

Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ? · L'évolution des modèles de langage · À quoi sert ChatGPT dans le monde professionnel ? · Fonctionnement général d'un modèle conversationnel · Présentation de l'écosystème ChatGPT · Limites, responsabilités et bonnes pratiques

MODULE 2

Prise en main de ChatGPT

Créer un compte et découvrir l'interface · Comprendre les paramètres de personnalisation · Naviguer entre les modes et les versions de ChatGPT · Commencer une session : comment bien poser une question · Identifier une bonne réponse de ChatGPT · Gérer les erreurs et reformuler une demande

MODULE 3

Poser les bonnes questions à ChatGPT

Qu'est-ce qu'un prompt ? · Créer un prompt clair et utile · Structurer une demande complexe en plusieurs étapes · Ajouter du contexte pour des réponses plus précises · Savoir guider une réponse grâce aux exemples · Techniques pour clarifier une consigne mal comprise

MODULE 4

Cas d'usage personnels de ChatGPT

Générer des idées créatives (titres, projets, contenus) · Rédiger un texte (mail, message, annonce) · Réécrire ou corriger un contenu existant · Résumer un texte ou un article · Traduire un contenu ou le reformuler · Organiser ses tâches, plannings, listes avec ChatGPT

MODULE 5

Cas d'usage professionnels de ChatGPT

Utiliser ChatGPT pour le service client · Aider à la rédaction de documents professionnels · Générer des idées pour le marketing et les réseaux sociaux · Créer des scripts ou des argumentaires de vente · Préparer un entretien, une présentation, un discours · Exploiter ChatGPT pour la gestion de projet · Faciliter la communication interne d'équipe

MODULE 6

Approfondir l'ingénierie des invites

Types d'invites et structure d'un bon prompt · Ajouter des rôles et intentions à un prompt · Faire itérer ChatGPT et améliorer une réponse · Utiliser des formats de sortie spécifiques · Concevoir une session multi-étapes · Recopier un style ou une tonalité avec ChatGPT

MODULE 7

Créer une expérience conversationnelle puissante

Adapter le ton de ChatGPT à son audience · Répliquer des styles d'écriture (formel, humoristique, etc.) · Créer des FAQ dynamiques avec ChatGPT · Créer un conseiller virtuel spécialisé · Simuler des dialogues, jeux de rôle ou interviews · Utiliser ChatGPT comme coach ou formateur

MODULE 8

Cadre éthique, limites et sécurité

Comprendre les biais des modèles IA · Comment vérifier l'information fournie par ChatGPT · Gérer les sujets sensibles et limites d'usage · Respect de la vie privée et des données utilisateurs · Utiliser ChatGPT en respectant le RGPD · Bonnes pratiques pour une utilisation responsable

MODULE 9

Progresser avec ChatGPT dans le temps

Suivre les mises à jour de ChatGPT sans se perdre · Explorer les forums, communautés et tutoriels · Créer ses propres modèles ou invites réutilisables · S'autoévaluer et suivre ses progrès · Bâtir une routine de travail assistée par ChatGPT · Allier ChatGPT à d'autres outils du quotidien

Méthodes et évaluation

Moyens pédagogiques

Précisés lors de l'inscription.

Évaluation

- Quizz interactifs : Tester la compréhension des concepts de base, des fonctionnalités avancées, et des principes de sécurité liés à ChatGPT.
- Études de cas pratiques : Analyser des scénarios réels où les participants doivent proposer des solutions en utilisant ChatGPT, comme la création de contenu ou l'automatisation de tâches.
- Mises en situation : Simulations où les participants accomplissent des tâches spécifiques avec ChatGPT, par exemple personnaliser des réponses ou gérer un agenda.
- Ateliers pratiques : Exercices dirigés pour utiliser des fonctionnalités avancées (plugins, Vision), avec retours et ajustements en direct.
- Projets de groupe : Collaboration sur des projets comme la création de chatbots ou l'intégration de ChatGPT à d'autres outils, suivie de présentations finales.
- Débats guidés sur l'éthique et la sécurité : Discussions structurées pour explorer les enjeux éthiques et la responsabilité dans l'utilisation de ChatGPT, basées sur des scénarios réalistes.

Attestation de fin de formation remise à l'issue du parcours.

Comment se déroule votre formation

- 1 **Le diagnostic · 150 €, payé à la réservation**
Une heure en visio avec la formatrice : vos objectifs, votre niveau et celui de vos équipes, vos outils et vos cas concrets. Son prix est déduit du devis si vous poursuivez.
- 2 **Votre plan de formation et le devis**
Sous 48 heures après le diagnostic, un programme construit pour vous à partir de ce programme de référence.
- 3 **La formation**
En visio, ou en présentiel dans vos locaux (les frais de déplacement s'ajoutent alors au devis). En individuel ou en groupe, sur vos propres fichiers. Convention, programme et attestations fournis.

Formations sur mesure réservées aux professionnels : entreprises, indépendants, associations.

Votre formatrice



Cassandra Pannetier, fondatrice d'Ariès ARF, formatrice professionnelle d'adultes diplômée (titre professionnel FPA), Bachelor RH, DUT GEA. Quinze ans de terrain en gestion, ressources humaines et recrutement, au service des dirigeants et des équipes de TPE et PME.

contact@ariesarf.com · 06 87 64 50 96 · ariesarf.com

<https://formation.ariesarf.com/formation/chatgpt/>

Ariès ARF · Entreprise individuelle (micro-entreprise) · SIRET 907 931 034 00017 · TVA non applicable, art. 293 B du CGI. Document à jour au 24 octobre 2026.